

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej aj len ako „OP“) upravujú záväzkové vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim založené kúpnu zmluvou uzavretou medzi Predávajúcim a Kupujúcim (ďalej aj len ako „Kúpna zmluva“) podľa ust. § 409 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „Obchodný zákonník“), ako aj právne vzťahy z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace.
- 1.2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy. Osobitné dojednania v Kúpnej zmluve odlišné od ustanovení OP majú prednosť pred týmito OP. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať tieto OP.
- 1.3. Právne vzťahy založené Kúpnu zmluvou sa spravujú ustanoveniami Kúpnej zmluvy, týmito OP, Obchodným zákonníkom a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú rešpektovať zásady poctivého obchodného styku a obchodné zvyklosti medzi nimi.

## 2. Zmluvné strany

- 2.1. Predávajúcim je obchodná spoločnosť VÚSAPL, a.s., so sídlom Novozámocká 179, 949 05 Nitra 5, IČO: 34 102 230, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Nitra, oddiel: Sa, vložka: 19/N (ďalej aj len ako „Predávajúci“).
- 2.2. Kupujúcim je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má záujem s Predávajúcim pri výkone svojej podnikateľskej činnosti alebo v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou uzavrieť Kúpnu zmluvu a ktorá s Predávajúcim uzavrie Kúpnu zmluvu a je identifikovaná v Objednávke alebo vo Faktúre (ďalej aj len ako „Kupujúci“).

## 3. Základné práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu Tovar čo do množstva a druhu a previesť na neho vlastnícke právo k Tovar.
- 3.2. Kupujúci sa zaväzuje prevziať Tovar od Predávajúceho a zaplatiť Kúpnu cenu.

## 4. Dodanie a prevzatie Tvaru

- 4.1. Tovarom sa rozumie hnutelné veci, ktorých druh, množstvo a prípadne aj akosť sú špecifikované v Objednávke (ďalej aj len ako „Tovar“).
- 4.2. Objednávka sa rozumie právny úkon Kupujúceho vykonaný v akejkoľvek forme a adresovaný Predávajúcemu, v ktorom Kupujúci uvedie minimálne (1.) svoje identifikačné údaje, (2.) objednaný Tovar s určením jeho špecifikácie, druhu, množstva, prípadne aj akosti, (3.) lehotu dodania bežne nie kratšiu ako 21 dní a (4.) prípadne ďalšie údaje, ktoré považuje Kupujúci za nevyhnutné, a to v znení jej prípadných zmien podľa dohody zmluvných strán (ďalej aj len ako „Objednávka“). Miestom dodania tovaru je sídlo Predávajúceho.
- 4.3. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu Tovar v súlade s Objednávka. Ak Predávajúci vo výnimočných prípadoch nemôže dodať Tovar (jeho časť) v lehote podľa Objednávky, bezodkladne o tom informuje Kupujúceho a oznámi mu náhradnú lehotu na dodanie Tvaru (jeho časti). Ak Kupujúci s touto náhradnou lehotou súhlasí, Predávajúci je povinný Kupujúcemu dodať Tovar (jeho časť) v náhradnej lehote; ak Kupujúci s náhradnou lehotou nesúhlasí, je oprávnený odstúpiť od konkrétnej Objednávky alebo jej časti v rozsahu len niektorého Tvaru. Ak Kupujúci pri oznámení náhradnej lehoty Predávajúcim neoznámi bezodkladne Predávajúcemu svoj nesúhlas, má sa za to, že s náhradnou lehotou súhlasí.

- 4.4. Tovar sa považuje za dodaný v momente, v ktorom Predávajúci umožní Kupujúcemu prevziať Tovar. Momentom dodania Tovaru Kupujúcemu prechádza nebezpečenstvo škody na Tovare z Predávajúceho na Kupujúceho.
- 4.5. Pri dodaní Tovaru Predávajúci odovzdá Kupujúcemu doklady vzťahujúce sa k Tovar a tiež mu predloží dodací list, ktorý je Kupujúci (respektíve za neho konajúca osoba) povinný podpísať s uvedením čitateľného mena, priezviska (absencia čitateľného mena a/alebo priezviska nespôsobuje neplatnosť, resp. neúčinnosť takéhoto odovzdania) a podpisu konajúcej osoby a podpísané vyhotovenie dodacieho listu odovzdať Predávajúcemu. Ako dodací list môže slúžiť Faktúra podľa bodu 5.2 OP. Podpisom dodacieho listu Kupujúci potvrdzuje vykonanie kontroly podľa bodu 4.6 OP, dodanie Tovaru podľa Objednávky a súlad údajov uvedených v dodacom liste so skutočne dodaným Tovarom. Zistené vady (napríklad dodanie Tovaru iného druhu, v inom množstve alebo v inej akosti) je Kupujúci povinný uviesť v dodacom liste odovzdanom Predávajúcemu podľa tohto bodu OP; ak v podpísanom potvrdenom dodacom liste nebudú uvedené žiadne vady, má sa za to, že Tovar bol dodaný bez väd. V prípade, že to budú technické možnosti Predávajúceho umožňovať, potvrdenie odovzdania tovaru bude vykonané technickým prostriedkami, ktoré budú elektronicky zachytávať miesto, čas a vyhotovenie podpisu osoby a/alebo jej pridelený PIN kód, ktorá prebratie Tovaru za Kupujúceho vykoná, pričom tento postup má z hľadiska svojho obsahu a záväznosti rovnakú právnu silu ako postup uvedený v prvej vete ust. bodu 4.5 OP.
- 4.6. Kupujúci je povinný pri dodaní Tovaru Predávajúcim vykonať kontrolu dodaného Tovaru (druhu, množstva, akosti) a v prípade baleného Tovaru aj kontrolu obalu Tovaru. Kupujúci je povinný pri dodaní Tovaru prevziať Tovar, ktorý spĺňa požiadavky Kúpnej zmluvy.
- 4.7. V prípade, že Kupujúci nepreberie Tovar v čase, keď mu bude doručovaný zo strany Predávajúceho, alebo v prípade, ak Kupujúci má povinnosť zaplatiť Kúpnu cenu pri doručení a pri doručovaní nedisponuje potrebnými financiami je Predávajúci oprávnený požadovať náhradu nákladov vynaložených na dodatočné uskladnenie Tovaru v sklade Predávajúceho, ktorých výška sa vypočíta ako súčet mzdy skladníka za čas strávený opakovanou vykládkou a nakládkou neprebratého Tovaru a sumou vo výške 20 Eur za m<sup>3</sup> za 24 hodín skladného priestoru potrebného na dodatočné uskladnenie neodobratého Tovaru.

## **5. Kúpna cena a platobné podmienky**

- 5.1. Cenníkom sa rozumie dokument vyhotovený Predávajúcim, ktorý obsahuje cenu za Tovar, ktorá je určená spravidla ako jednotková cena za kus (ďalej aj len ako „Cenník“). Predávajúci má právo jednostranne zmeniť Cenník čo do ceny Tovaru (zvýšenie alebo zníženie ceny), najmä v prípade zmien cien na strane dodávateľov Predávajúceho alebo z iných prevádzkových dôvodov Predávajúceho. Cenník Predávajúci oznámi Kupujúcemu e-mailom alebo poštovou zásielkou, pričom Cenník sa považuje za doručený dňom odoslania e-mailu obsahujúceho Cenník na emailovú adresu Kupujúceho, respektíve používanú Kupujúcim alebo v deň doručenia poštového oznámenia Kupujúcemu.
- 5.2. Kupujúci je povinný Predávajúcemu zaplatiť kúpnu cenu za dodaný Tovar vo výške podľa Cenníka po zohľadnení individuálnych zliav Kupujúceho, ktorý bol Kupujúcemu doručený ako aktuálny Cenník v čase vykonania Objednávky Kupujúcim (ďalej aj len ako „Kúpna cena“).
- 5.3. Kupujúci je povinný Predávajúcemu zaplatiť Kúpnu cenu na základe faktúry vystavenej Predávajúcim, ktorú Predávajúci zašle e-mailom v elektronickej podobe. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa osobitných právnych predpisov; ak podľa Kupujúceho Faktúra tieto náležitosti nespĺňa, je povinný ju Predávajúcemu vrátiť bezodkladne po jej doručení, pričom Predávajúci je následne povinný bezodkladne túto Faktúru opraviť a doručiť ju Kupujúcemu. Kupujúci výslovne súhlasí, že Faktúra, na ktorej bude absentovať podpis a/alebo

pečiatka Predávajúceho spĺňa pre účel zaplattenia Faktúry všetky požadované náležitosti a nie je dôvodom na vrátenie Faktúry, resp. na riadne a včasné nezaplattenie Faktúry. Kupujúci je taktiež povinný informovať Predávajúceho o akýchkoľvek zmenách potrebných pre riadnu fakturáciu, pričom pokiaľ zmenu Kupujúci Predávájúcemu neoznami pred momentom vystavenie Faktúry Predávajúcim, môže Predávajúci vrátiť Faktúru na opravu avšak Kúpnu cenu je povinný zaplatiť v lehote pôvodnej Faktúry (t.j. faktúry s nesprávnymi údajmi).

- 5.4. Kupujúci je povinný Predávájúcemu zaplatiť Kúpnu cenu v lehote splatnosti uvedenej na Faktúre.
- 5.5. Kupujúci je povinný Predávájúcemu zaplatiť Kúpnu cenu prevodom na bankový účet Predávajúceho uvedený na Faktúre. Kúpna cena sa považuje za zaplattenú dňom pripísania peňažných prostriedkov vo výške Kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho.
- 5.6. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodanému Tovarú úplným zaplattením Kúpnej ceny.
- 5.7. V prípade, že bude Kupujúci v omeškaní s uhradením faktúry, je Predávajúci oprávnený voči pohľadávke z takejto faktúry započítať nároky vyplývajúce z ním (Predávajúcim) vystavených dobropisov pre Kupujúceho.
- 5.8. V prípade, že bude Kupujúci v omeškaní s uhradením faktúry, je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho zaplattenie paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky a úrokov z omeškania vo výške upravenej Obchodným zákonníkom a ďalšími predpismi Slovenskej republiky.

## **6. Zodpovednosť za vady Tovarú**

- 6.1. Vady Tovarú, ktoré je možné zistiť pri dodaní Tovarú (najmä dodanie iného druhu Tovarú, dodanie Tovarú v inom množstve, dodanie Tovarú po vyznačenom dátume minimálnej trvanlivosti), je Kupujúci povinný uplatniť u Predávajúceho najneskôr pri vykonaní kontroly podľa bodu 4.8. OP ich zaznamenaním do dodacieho listu. Skryté vady Tovarú, ktoré mal Tovar v čase jeho dodania Kupujúcemu, je Kupujúci povinný uplatniť u Predávajúceho bezodkladne po tom, ako tieto zistí, a to oznámením (reklamáciou), vykonaným emailom na adresu [dopyt@vusapl.sk](mailto:dopyt@vusapl.sk), v ktorom uvedie minimálne (1.) identifikačné údaje Kupujúceho, (2.) špecifikáciu Tovarú a skrytej vady Tovarú, (3.) dátum zistenia tejto vady, (4.) číslo objednávky, dodacieho listu alebo faktúry vzťahujúcich sa k dodaniu reklamovaného Tovarú a (5.) prípadne ďalšie informácie potrebné pre posúdenie zodpovednosti Predávajúceho za vady konkrétneho Tovarú. Kupujúci je povinný umožniť Predávájúcemu obhliadku reklamovaného Tovarú a poskytnúť mu inú súčinnosť potrebnú na posúdenie reklamácie.
- 6.2. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu bezodkladne po jej uplatnení Kupujúcim, najneskôr však v lehote upravenej predpismi Slovenskej republiky. Za vybavenie reklamácie sa považuje uspokojenie nároku Kupujúceho zo zodpovednosti Predávajúceho za vady podľa bodu 6.3. OP alebo oznámenie Predávajúceho adresované Kupujúcemu o neopodstatnenosti reklamácie.
- 6.3. Ak Predávajúci zistí opodstatnenosť reklamácie Kupujúceho, podľa povahy vady Tovarú a svojej voľby (1.) dodá Kupujúcemu tovar, ktorým nahradí chybný Tovar, alebo (2.) dodá Kupujúcemu chýbajúci Tovar, alebo (3.) poskytne Kupujúcemu zľavu z Kúpnej ceny vo výške podľa ceny chybného Tovarú, ak vada spočíva v nedodaní konkrétneho Tovarú, respektíve v konkrétnom množstve a za tento bola Kupujúcemu vyfakturovaná alebo Kupujúcim aj zaplattená Kúpna cena, alebo (4.) poskytne Kupujúcemu zľavu z Kúpnej ceny vo výške pomernej časti ceny chybného Tovarú, ak vada spočíva v tom, že Kupujúcemu bol dodaný predajný Tovar, ale v nižšej akosti. Kupujúci je povinný Predávájúcemu vydať chybný Tovar, za ktorý bude Kupujúcemu dodaný náhradný tovar [bod (1.)] alebo poskytnutá zľava z Kúpnej ceny [bod (3.)].

## **7. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy**

- 7.1. Zmluvná strana môže od Kúpnej zmluvy odstúpiť len z dôvodov uvedených v OP.
- 7.2. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak Kupujúci nezaplatí Kúpnu cenu ani v lehote desať (10) dní po uplynutí lehoty splatnosti podľa bodu 5.4. OP.
- 7.3. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak Predávajúci nevybaví reklamáciu v lehote podľa bodu 6.2. OP.
- 7.4. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme s uvedením dôvodu odstúpenia od Kúpnej zmluvy. Účinky odstúpenia od Kúpnej zmluvy nastávajú momentom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 7.5. Odstúpením od Kúpnej zmluvy zanikajú nesplnené práva a povinnosti zmluvných strán z Kúpnej zmluvy. Zmluvné strany sú povinné vydať si navzájom poskytnuté plnenia v stave v akom boli poskytnuté pri uzatvorení Kúpnej zmluvy, respektíve ak toto nie je možné, peňažnú náhradu takto poskytnutých plnení.

## **8. Používanie a ochrana získaných údajov**

- 8.1. Kupujúci udeľuje súhlas, aby Predávajúci spracúval a používal jeho údaje, ktoré sú chránené podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Udelený súhlas sa týka najmä nasledovných údajov: titul, meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, kontaktné údaje, číslo bankového účtu, e-mailová adresa, telefónne číslo, identifikačné údaje zapisované do obchodného, živnostenského alebo registra organizácií, rovnako údaje o daňovej identifikácii, ďalej ohľadne názve, druhu, typu a množstva tovaru, ktorý Kupujúci od Predávajúceho kúpil. Predávajúci je oprávnený tieto údaje spracúvať a používať na účely plnenia svojich povinností voči Kupujúcemu ako aj voči tretím osobám, predovšetkým dodávateľom Predávajúceho, ďalej na obchodné, marketingové a informačné účely.
- 8.2. Kupujúci v rozsahu podľa bodu 8.1 OP tiež udeľuje súhlas, aby údaje spracúval pre Predávajúceho sprostredkovateľ, ktorý spracúva údaje na účely plnenia jeho daňových povinností ako aj na účely marketingu Predávajúceho.
- 8.3. Kupujúci berie na vedomie, že všetky informácie, údaje, poznatky a postupy, ktoré získa pri uskutočňovaní práv podľa týchto OP, sú predmetom obchodného tajomstva Predávajúceho. Kupujúci sa zaväzuje, že ich žiadnym spôsobom neposkytne žiadnej tretej osobe a bude dôsledne dbať o ich utajenie.
- 8.4. Kupujúci je povinný zdržať sa akýchkoľvek pokusov o preniknutie do tých častí elektronickej obchodnej siete Predávajúceho, ktoré nie sú určené k uskutočneniu práv z týchto OP.

## **9. Záverečné ustanovenia**

- 9.1. Vykonaním Objednávky Kupujúci súhlasí s ustanoveniami týchto OP.
- 9.2. Predávajúci je oprávnený zmeniť OP a každú ich zmenu je povinný bezodkladne zverejniť na internetovej stránke Predávajúceho. Zmenené OP sa nepoužijú na záväzkové vzťahy vzniknuté pred touto zmenou. Pri zmene OP Predávajúci vždy vyhotoví úplné znenie OP v znení ich zmien. Vykonaním Objednávky Kupujúci súhlasí s ustanoveniami OP v znení ich neskorších zmien.
- 9.3. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie medzi nimi sa bude uskutočňovať, ak v jednotlivom ustanovení OP nie je ustanovené inak, osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra, alebo emailom. Za moment doručenia zásielky sa považuje (1.) prevzatie zásielky adresátom, (2.) vrátenie zásielky neprevzatej adresátom v odbernej lehote odosielateľovi, (3.) vrátenie zásielky odosielateľovi z dôvodu odmietnutia jej prevzatia adresátom alebo (4.)

vrátenie zásielky odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo inou poznámkou obdobného významu. Email sa považuje za doručený momentom jeho odoslania adresátovi.

9.4. Pre právne vzťahy založené Kúpnu zmluvou, ako aj pre právne vzťahy súvisiace s Kúpnu zmluvou alebo z Kúpnej zmluvy vyplývajúce vrátane zodpovednostných právnych vzťahov je rozhodným právnym poriadok Slovenskej republiky s vylúčením jeho kolíznych noriem.

V Nitre, dňa 21.09.2020

**VÚSAPL, a.s.**