

## Certifikačný postup

Prvý kontakt so zákazníkom - zákazník získa informácie o procese certifikácie a certifikačný orgán o zákazníkovi.

Zákazník predloží Žiadosť o certifikáciu. Po jej preskúmaní na jej základe uzavrie COMS so zákazníkom zmluvu. Zákazník dostane formulár samoposúdenia, aby uistil sám seba, že je pripravený na certifikáciu. COMS spracuje plán auditu a zostaví a menuje tím audítorov.

Nasleduje 1. etapa - audítorský tím audituje najprv dokumentované informácie od zákazníka a preskúma, či klient chápe požiadavky normy najmä s ohľadom na určenie kľúčových činností, významných aspektov, procesov, cieľov a fungovanie systému manažérstva, posúdi, či sa plánujú a vykonávajú interné audity a preskúmania manažmentom a či úroveň implementácie systému manažérstva vytvára predpoklad na to, že klient je pripravený na 2. etapu auditu. Ak niektorá z auditovaných častí nie je v súlade s požiadavkami, certifikačný orgán tento nesúlad označí ako nezhodu a poskytne organizácii čas na jej nápravu.

Pri 2. etape je realizovaný certifikačný audit u zákazníka a na základe Správy z neho COMS rozhodne o udelení/neudelení certifikácie – udelí / neudelí certifikát.

Platnosť certifikátu trvá 3 roky – v rámci tohto obdobia vykonáva COMS okrem certifikačného auditu v každom kalendárnom roku dozorné audity (COMS systematicky a nezávisle preskúma, či činnosti v oblasti systému manažérstva a s nimi spojené výsledky sú v súlade s plánovanými zámermi, či sú tieto zábery realizované efektívne v rámci certifikovaného systému manažérstva a tak overí trvalé plnenie normy, podľa ktorej sa systém manažérstva certifikoval). V prípade plnenia požiadaviek, certifikát je udržiavaný v platnosti, ale v prípade neplnenia požiadaviek môže COMS pozastaviť, zrušiť platnosť certifikácie, alebo zúžiť rozsah certifikácie.

V rámci platnosti certifikátu môže zákazník požiadať o rozšírenie rozsahu už udelenej certifikácie.

COMS môže vykonať i mimoriadne audity s cieľom preskúmať sťažnosti alebo v reakcii na zmeny alebo ako nasledovné preverenie u klientov s pozastavenou platnosťou certifikácie.

Recertifikácia znamená potvrdenie pokračujúcej zhody a efektívnosti systému manažérstva ako celku.